

LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte-/MFP-, Drucker- und MPS-Anbieter 2014**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Realisierbare Handelsspanne
- Konditionen/Rabattpolitik
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Produktqualität/Zuverlässigkeit
- Lieferpünktlichkeit/Auftragsabwicklung
- Verkaufs-/Werbeunterstützung
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support
- Großkundenkonzept
- Recycling-/Umweltkonzept

Im Wettbewerb von acht '**Kopiergeräte- und MFP-Anbietern**' erreichte die Firma

TOSHIBA

Neuss

mit einer Durchschnittsnote von **1,85** den **1. Platz** und wird zum

FACHHANDELSPARTNER 2014

erklärt.



Düsseldorf, im März 2014

markt intern

Dipl.-Kffr. Perola Müller
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)

RA Lorenz Huck
(Redaktionsdirektor)