

# LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte-/MFP-, Drucker- und MPS-Anbieter 2014**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Realisierbare Handelsspanne
- Konditionen/Rabattpolitik
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Produktqualität/Zuverlässigkeit
- Lieferpünktlichkeit/Auftragsabwicklung
- Verkaufs-/Werbeunterstützung
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support
- Großkundenkonzept
- Recycling-/Umweltkonzept

Im Wettbewerb von acht '**Kopiergeräte- und MFP-Anbietern**' erreichte die Firma

## TOSHIBA

**Neuss**

mit einer Durchschnittsnote von **1,85** den **1. Platz** und wird zum

### FACHHANDELSPARTNER 2014

erklärt.



Düsseldorf, im März 2014

**markt intern**

A handwritten signature in blue ink, reading 'Perola Müller', written over a horizontal line.

Dipl.-Kffr. Perola Müller  
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)

A handwritten signature in blue ink, reading 'Lorenz Huck', written over a horizontal line.

RA Lorenz Huck  
(Redaktionsdirektor)