

# LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte-/MFP-, Drucker- und MPS-Anbieter 2014**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Realisierbare Handelsspanne
- Konditionen/Rabattpolitik
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Werbe-/Verkaufsunterstützung
- Lieferpünktlichkeit
- Verhalten bei Reklamationen
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support
- Produktqualität
- Hotline-Service

Im Wettbewerb von elf '**Drucker-Anbietern**' erreichte die Firma

## TOSHIBA

**Neuss**

mit einer Durchschnittsnote von **1,91** den **1. Platz** und wird zum

### FACHHANDELSPARTNER 2014

erklärt.



Düsseldorf, im März 2014

**markt intern**

Dipl.-Kffr. Perola Müller  
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)

RA Lorenz Huck  
(Redaktionsdirektor)